

Psychotherapiepraktijk Mirjam Jonkers hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en daarom werken wij altijd conform de toepasselijke wet- en regelgeving (WGBO; wet BIG). Met de inwerkingtreding van de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) per 25-05-2018 willen wij u graag informeren over hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens van u of uw kind.

Persoonsgegevens worden zo minimaal mogelijk gevraagd en verwerkt. Bij aanmelding/ intake vragen wij u om naam, geboortedatum, geslacht, BSN-nummer, adres- en contactgegevens en verzekeringsgegevens (18+). Bovendien hebben wij in het dossier informatie over de psychische en lichamelijke gezondheid, bijv. DSM-5 classificatie. Deze informatie is noodzakelijk voor administratieve doeleinden en het bieden van psychologisch gezondheidszorg conform de behandelovereenkomst. De informatie wordt dan ook in dat kader gebruikt. De uitslagen van bijv. ROM-vragenlijsten worden geanonimiseerd verstrekt aan de 'Stichting Benchmark GGZ' voor statistische doeleinden.

Als informatie wordt gedeeld (met bijv. de verwijzer of huisarts) gebeurt dat alleen met uw schriftelijke toestemming. Voor kinderen onder de 16 is ook toestemming van de gezaghebbende ouder(s) nodig. Bij aanmelding heeft u hiervoor een toestemmingsformulier ondertekend. In uitzonderlijke gevallen, bijv. wanneer er direct en levensbedreigend gevaar is voor cliënt of anderen, kan er wel informatie gedeeld worden met bijv. verwijzer en/of huisarts. Hiervan zullen we u achteraf op de hoogte stellen.

Persoonsgegevens worden verder alleen doorgegeven aan andere partijen (als gemeente bij 18- of zorgverzekering bij 18+, NVGZP voor visitatie doeleinden, NZA voor verplichte dataverstrekking) wanneer dat nodig is voor het uitoefenen van mijn beroep. Het gaat dan om administratieve doelen als beschikking, facturatie etc. De inhoudelijke informatie is minimaal maar bijv. DSM-5 classificatie wordt alleen middels encryptie (gecodeerd en versleuteld) verstuurd.

Binnen de praktijk hebben wij de beveiliging van de persoonsgegevens goed gewaarborgd doordat met een beveiligd, digitaal administratiesysteem wordt gewerkt. Hiervan heb ik alleen de inloggegevens. Bovendien werk ik nooit op een openbaar WIFI-netwerk. Informatie op papier wordt zoveel mogelijk gescand en dan versnipperd. Testboekjes/ tekeningen etc. worden in een afgesloten kast bewaard.

Er is, conform de WGBO een wettelijke bewaarplicht gedurende de looptijd van de behandeling en 20 jaar daarna (of 20 jaar vanaf het bereiken van de leeftijd van 18 jaar). Na deze periode of bij het intrekken van de toestemming zal de informatie worden vernietigd.

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Mocht er onverhoopt toch sprake zijn van een data-lek waarbij uw persoonsgegevens verloren zijn of in verkeerde handen terecht zijn gekomen, dan zal ik dit uiteraard melden bij de autoriteit persoonsgegevens en u hiervan op de hoogte stellen.

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u hierover contact met ons opnemen. Komen wij er samen niet uit dan heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Als er n.a.v. deze informatie nog vragen zijn, dan hoor ik die uiteraard graag.

Hartelijke groet,

Mirjam Jonkers