

Klachtenprocedure

Mocht het onverhoopt zo zijn dat u ontevreden bent over de behandeling en dat er een klacht is dan hoor ik dat natuurlijk graag.

We zullen samen in gesprek gaan om te kijken wat er niet naar tevredenheid gaan en of we hier samen uit kunnen komen.

Mocht dat niet zo zijn dan kan ik een collega psycholoog zoeken die met u in gesprek wil gaan. Ook kunnen we kijken of een doorverwijzing passend is naar iemand anders.

Mocht ook dit de onvrede niet voldoende de wereld uit helpen dan kunt u een klacht indienen via het NIP:

info@klachtenportaalzorg.nl

Meer informatie vindt u op www.klachtenportaalzorg.nl

Hartelijke groet,

Mirjam Jonkers